

# DPVAT

---

Agora é na CAIXA

18 JAN 21



**CAIXA**

PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL

# O BANCO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

# MAIORES AÇÕES DE PAGAMENTO

Benefícios Sociais Emergenciais

**627,9**

Milhões de  
pagamentos

R\$ **363,9**

Bilhões  
pagos

Auxílio Emergencial, BEm, Antecipação do PIS  
2020 e Saque Emergencial do FGTS

**8** em cada **10** adultos  
FORAM BENEFICIADOS

**121,3**

Milhões de pessoas

A CAIXA, **responsável pelo pagamento**  
do Auxílio Emergencial, do Saque  
Emergencial do FGTS, do BEm

Agora, é o banco do **DPVAT**

# O QUE É O DPVAT?

Seguro Obrigatório que dá direito a **indenização** às vítimas de **acidentes com veículos automotores de via terrestre**

# O QUE MUDA?

O **atendimento** e o **pagamento** das indenizações passam a ser **feitos pela CAIXA**, para sinistros ocorridos a partir de 01 JAN 2021

Não há mudanças nas regras de indenização

# A solicitação é **GRATUITA**

pode ser feita **diretamente** na  
**CAIXA** pela vítima ou beneficiário

# COBERTURA

**Exemplos** de sinistros cobertos pelo DPVAT

Colisão **entre**  
**veículos**

Colisão **com**  
**obstáculos** físicos  
(poste, muro, etc)

Atropelamento

Capotamento



# CASOS INDENIZADOS

Podem ser indenizados os seguintes casos

Morte

**Invalidez** permanente,  
total ou parcial

Reembolso de **despesas**  
médicas e hospitalares

# INDENIZAÇÃO POR TIPO

**Morte**

R\$13.500,00

**Invalidez  
permanente**

Até R\$13.500,00

**Reembolso Despesas  
Médicas e Hospitalares**

Até R\$2.700,00

Valores **fixados** pela  
Lei nº 6.194/1974

# ATENDIMENTO

A partir de  
18/01/2021



Em breve no

**Agências** da CAIXA

**APP**  
DPVAT CAIXA

# SOLICITAÇÃO DE INDENIZAÇÃO

Apresentação da solicitação e documentação



Análise da documentação do beneficiário e do acidente



Acompanhamento da solicitação



Comunicação do resultado da análise pelo app DPVAT



30 dias após a solicitação

Pagamento na conta digital CAIXA



CAIXA Tem

# PARA SABER MAIS

a partir de  
**18/01/2021**

[www.caixa.gov.br/DPVAT](http://www.caixa.gov.br/DPVAT)

a partir de  
**19/01/2021**

0800 7260207



Em breve também no  
**APP DPVAT CAIXA**

**CAIXA**



**PÁTRIA AMADA  
BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL